

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 03.12.2025 klo 11:51. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

27867/2024

Asiakaspalautelaitteiden sopimuskauden jatkaminen optiokaudella

Pirkanmaan hyvinvointialueella kerätään asiakaspalautetta monikanavaisesti. Yhtenä keruutapana ovat mm. sairaaloiden ja sote-asemien auloissa sijaitsevat kosketusnäytölliset palautelaitteet, joihin asiakkaat voivat jättää oman arvionsa hoidosta ja palvelusta.

Hankintasopimus asiakaspalautelaitteiden vuokrauspalvelusta (27867/2024) Roidu Oy (Y-tunnus 2177774-0) on voimassa 1.1.-31.12.2025. Hankintasopimuksen kohteena ovat Pirkanmaan hyvinvointialueen käyttöön tulevien asiakaspalautelaitteiden vuokrauspalvelu, niillä tehtäviin kyselyihin liittyvä palautteenhallinta- ja raportointiratkaisu, jonka avulla asiakaspalautteet vastaanotetaan, analysoidaan ja raportoidaan sekä tuki-, ylläpito- ja huoltopalvelut. Sopimukseen sisältyy optio-oikeus, jonka mukaisesti tilaaja voi jatkaa sopimuskautta kolmella (3) yhden (1) vuoden pituisella optiokaudella.

Esitän, että sopimuskautta jatketaan yhden (1) vuoden pituisella optiokaudelle (ensimmäinen optiokausi).

Valmistelijan yhteystiedot

Asiakaskokemuspäällikkö Marika Järvinen marika.jarvinen@pirha.fi, puh. 050 596 9188

Päätös

Päätän, että asiakaspalautelaitteiden vuokrauspalvelusopimusta jatketaan yhden (1) vuoden pituisella optiokaudella.

Kustannukset maksetaan kustannuspaikalta 80080.

Päätöksen peruste

Hallintosääntö § 22

Tiedoksi

Marika Järvinen, Tuukka Salkoaho, Sari Anttila

Allekirjoitus

Mika Kontio, vs. konsernijohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 03.12.2025 klo 11:51. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 37/2025

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus tehdään Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: asiointi.pirha.fi (Asioi hallinnon kanssa).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 03.12.2025 klo 11:51. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.